

POLITYKA PRYWATNOŚCI KONKURSU „OD TEGO ZACZYNA SIĘ MOC POMAGANIA”

Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników Konkursu „Od tego zaczyna się moc pomagania” (dalej: „**Konkurs**”), organizowanego przez **ENYO prosta spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie** (dawniej: „ENYO Kacper Osiecki”), adres: 00-819 Warszawa, ul. Złota numer 61/100, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001139901, NIP: 5273141883, REGON: 54032024, kapitał akcyjny: 1.000.000 złotych (dalej: „**ENYO**” lub „**Administrator**”).

Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez:

- **adres e-mail:** rodo@enyo.co
- **adres korespondencyjny:** ENYO P.S.A., ul. Złota 61/100, 00-819 Warszawa, z dopiskiem „dane osobowe – konkurs Od tego zaczyna się moc pomagania”.

Twoje dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami powszechnie obowiązującego prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).

Jakie informacje przetwarzamy?

1. Twoje dane osobowe gromadzimy w momencie, gdy wypełniasz formularz zgłoszeniowy do udziału w Konkursie znajdujący się na stronie internetowej pod adresem: <http://www.odtegosiezaczyzna.pl/> (dalej: „**Strona**”).
2. W zależności od celu, możemy przetwarzać następujące informacje (w tym dane osobowe) na Twój temat:
 - 1) **Dane identyfikacyjne:**
 - a) **w celu zgłoszenia udziału w Konkursie:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
 - b) **w celu kontaktu ENYO ze zwycięzcą Konkursu i ustalenia szczegółów dotyczących odbioru nagrody w Konkursie:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, przy czym Administrator może poprosić Cię o podanie dodatkowych danych niezbędnych do wydania nagrody (w tym adres korespondencyjny);

- c) **gdy kontaktujesz się z nami w dostępny sposób** rejestrujemy Twoje dane osobowe, które podajesz nam przy kontakcie oraz informacje dotyczące Twojej sprawy;
 - d) **w celu zgłoszenia reklamacji w Konkursie:** imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail.
- 2) **Logi serwera sieciowego:** automatycznie gromadzimy logi serwera sieciowego w przypadku odwiedzenia Strony za pośrednictwem domeny internetowej (zwanego „serwerem sieciowym”). Serwer sieciowy automatycznie rozpoznaje niektóre informacje, takie jak adres IP, data i miejsce odwiedzenia Strony, witryna internetowa, rodzaj używanej przeglądarki internetowej, rodzaj używanego systemu operacyjnego oraz nazwa domeny i adres operatora serwisu internetowego.
 - 3) **Adresy IP:** możemy gromadzić informacje o Twoim adresie IP. Adresy IP wykorzystywane są jako część informacji zawartej w opisanych wyżej logach serwera sieciowego oraz dla celów technicznych.
 - 4) **Dane anonimowe i statystyczne:** możemy gromadzić także inne informacje na Twój temat, które nie stanowią danych osobowych i nie pozwalają na Twoją identyfikację, jednak pozwalają nam realizować cele analityczno-statystyczne z wykorzystaniem narzędzi typu Google Analytics; są to informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce, źródła, z którego przechodzicie Państwo do Strony, przeglądanych podstronach i przejściach pomiędzy podstronami, czasie spędzonym na Stronie, kliknięciu w linki, przedziale wieku, płci, przybliżonej lokalizacji (dalej: „**Inne informacje**”).
3. Za pośrednictwem Strony nie zbieramy i nie przetwarzamy danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, przekonania polityczne, religijne lub filozoficzne, przynależność do organizacji związkowych oraz danych dotyczących stanu zdrowia, życia seksualnego lub karalności.

Cele i podstawy prawne przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, w oparciu o następujące podstawy prawne:

- 1) **organizacja, przeprowadzenie i obsługa Konkursu, w tym wyłonienie zwycięzcy oraz realizacja nagrody** – przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby ustalić, czy kwalifikujesz się do udziału w Konkursie, aby wyłonić zwycięzcę, a następnie, aby skontaktować się ze zwycięzcami - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2) **komunikacja z ENYO drogą e-mailową bądź listownie** – w celu udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze zapytań kierowanych do Administratora.
- 3) **rozpatrywanie reklamacji, ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami** – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji dotyczących przebiegu Konkursu, zasad jego organizacji lub realizacji nagrody.

4) **realizacji wymagań prawnych w zakresie:**

- a. **przepisów podatkowych**, tj. w celu prowadzenia rachunkowości i dokonania prawidłowego rozliczenia podatków związanych z przyznaniem i wydaniem Nagród w Konkursie, a także archiwizacji dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości;
- b. **przepisów dotyczących postępowań reklamacyjnych**, tj. przyjmowania, rejestrowania i rozpatrywania reklamacji lub zgłoszeń związanych z przebiegiem Konkursu, w tym przygotowania i wysyłania odpowiedzi na reklamację, jak również przechowywania dokumentacji reklamacyjnej przez okres wynikający z przepisów prawa;

– na podstawie przesłanki konieczności wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

- 5) **w celach związanych z analizą i statystyką**, na podstawie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, który polega na tworzeniu i analizowaniu statystyk związanych z aktywnością użytkowników Strony i jej optymalizacją;
- 6) w przypadku uzyskania **wiadomości o korzystaniu ze Strony w sposób niezgodny z prawem**, Regulaminem Konkursu lub niniejszą Polityką prywatności, możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika również w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności użytkownika oraz ochrony swoich uzasadnionych praw i roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie uzasadnionych praw i roszczeń),
- 7) w przypadku, gdy o udostępnienie Twoich danych osobowych **zwraca się uprawniony organ państwowy**, na podstawie przesłanki konieczności wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Czas przetwarzania

Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez Organizatora przez okres przeprowadzenia i realizacji Konkursu i do czasu prawidłowego rozliczenia, a ponadto:

- 1) **W przypadku realizacji obowiązków prawnych:** Dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na ENYO są przechowywane przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa (np. w przypadku przepisów prawa podatkowego – 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku; w przypadku przepisów prawa rachunkowego – 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonano transakcji).
- 2) **Prawnie uzasadniony interes ENYO:** Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów ENYO są przechowywane przez okres realizacji tych interesów (np. prowadzenia korespondencji) lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W przypadku istnienia nadrzędnych interesów ENYO dane mogą być przechowywane dłużej, o czym zostaniesz poinformowany. Dane

przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przechowywane są przez okres przedawnienia roszczeń lub do zakończenia odpowiedniego postępowania mediacyjnego bądź sądowego.

Obowiązek podania danych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych oznaczonych jako obowiązkowe uniemożliwi nam rejestrację Twojego zgłoszenia w Konkursie.

Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Ci następujące prawa:

1. prawo dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 ust. 1 RODO), w tym uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),
2. prawo sprostowania lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO),
3. prawo żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (art. 17 RODO),
4. prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
5. prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie oraz ich przenoszenia, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO),
6. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji naszego uzasadnionego interesu, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją (art. 21 RODO),
7. w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przysługuje Tobie prawo do cofnięcia udzielonych zgód w każdym momencie, przy czym bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed ich cofnięciem.
8. w przypadkach uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Tobie prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

Udostępnianie Danych Podmiotom Trzecim

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane przez ENYO podmiotom trzecim zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Konkursu oraz wydania nagrody. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być w szczególności:

1. **Spółki należące do grupy kapitałowej ENYO** – gdy jest to niezbędne dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania wewnętrznych procesów administracyjnych, obsługowych i bezpieczeństwa;

2. **Zewnętrzni dostawcy usług** – w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania techniczne i organizacyjne wspierające działalność ENYO, w tym dostawcy usług IT i infrastruktury chmurowej.
3. **Podmioty wspierające ENYO w bieżącej działalności operacyjnej**, w tym w zakresie marketingu, komunikacji, analityki, księgowości, doradztwa podatkowego i prawnego, windykacji, ubezpieczeń, usług kurierskich i pocztowych, a także archiwizacji i bezpiecznego niszczenia dokumentacji.
4. **Zlecniodawca Konkursu i Fundator nagrody**, tj. **LIPTON TEAS AND INFUSIONS POLAND sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie.

Przekazanie danych następuje na podstawie odpowiednich umów łączących Administratora ze Zlecniodawcą/Fundatorem, zapewniających zgodność przetwarzania danych z przepisami RODO oraz właściwą ochronę danych osobowych Uczestników.

Dane osobowe zawarte w dokumentach księgowych, mogą zostać przekazane do urzędu skarbowego, w celu realizacji obowiązków podatkowych. Mogą one także zostać udostępnione organom państwowym, uprawnionym do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.

Profilowanie

Państwa dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania.

Zabezpieczenia Danych Osobowych

Miejsce przechowywania Państwa danych osobowych jest chronione stosownymi zabezpieczeniami fizycznymi, informatycznymi oraz organizacyjnymi, mającymi na celu odpowiednią ochronę danych.

Dostęp do Twoich danych osobowych jest ograniczony. Tylko ci pracownicy bądź współpracownicy, którzy potrzebują dostępu do Twoich danych osobowych w celu wykonania swojej pracy, mogą ten dostęp uzyskać.

Źródło pochodzenia danych

Twoje dane osobowe co do zasady podajesz nam sam podczas wypełnienia formularza zgłoszeniowego na Stronie, a następnie Twoje dane osobowe są gromadzone przez Administratora, podczas, gdy kontaktuje się z Tobą w celach związanych z realizacją Konkursu lub gdy Ty kontaktujesz się nami.